

# NETT

## ДУШОВА СИСТЕМА

ЗОВНІШНЬОГО МОНТАЖУ

Модель WH-19 (хром) / WGr-19 (графітова)

## ІНСТРУКЦІЯ З МОНТАЖУ ТА ЕКСПЛУАТАЦІЇ



## 1. ЗАГАЛЬНІ ВІДОМОСТІ ТА ПРИЗНАЧЕННЯ

Душова система Nett WGr-19 (графітове PVD-покриття) та Nett WH-19 (хромована) — це душова система зовнішнього монтажу преміум-класу, призначена для встановлення у ванних кімнатах і душових кабінах.

Обидві моделі відповідають вимогам Директиви ЄС щодо будівельних виробів (EU CPR 305/2011), а також таким європейським стандартам:

- EN 817:2008 — змішувачі санітарно-технічні, загальні технічні вимоги
- EN 15091:2013 — змішувачі, що відкриваються та закриваються електронно
- EN 806:2012 — системи водопостачання всередині будівель (нормований тиск і температура)

<b>Країна виробництва</b>	Китай (бренд зареєстровано в Німеччині)
<b>Матеріал</b>	Нержавіюча сталь + Латунь
<b>Гарантія</b>	5 років з дати придбання
<b>Монтаж</b>	Зовнішній (настінний), G 3/8" підключення

### **⚠ ВАЖЛИВО: Перед початком монтажу**

Уважно прочитайте всю інструкцію. Монтаж повинен виконувати кваліфікований сантехнік. Неправильна установка може призвести до витoku води та втрати гарантії.

## 2. ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ

### 2.1. Робочі параметри (вимоги EN 806 та EN 817)

<b>Тиск холодної води</b>	0,5 – 5,0 бар (рекомендовано 1,5–3 бар)
<b>Тиск гарячої води</b>	0,5 – 5,0 бар (рекомендовано 1,5–3 бар)
<b>Різниця тисків</b>	Не більше 2 бар між гарячою та холодною водою
<b>Температура гарячої води</b>	Мах 75 °C (рекомендована подача: 60 °C)
<b>Сумісність</b>	Бойлер, газова колонка, централізоване ГВП
<b>Різьба підключення</b>	G 3/8"

## 3. ПІДКЛЮЧЕННЯ ГАРЯЧОЇ ТА ХОЛОДНОЇ ВОДИ

### ⚠ Європейський стандарт підключення (EN 1111 / EN 817)

Відповідно до загальноприйнятої європейської практики та вимог стандартів EN 1111, EN 817 та EN 806: ГАРЯЧА вода — ліворуч (ЗЛІВА), ХОЛОДНА вода — праворуч (СПРАВА). Це позначається на змішувачах кольорами: синій = холодна, червоний = гаряча.

### 3.1. Розташування підводок для моделей WGr-19 та WH-19

<b>ГАРЯЧА ВОДА</b> <b>ЛІВА СТОРОНА</b> <i>(позначення: H / червоний колір)</i>	<b>ХОЛОДНА ВОДА</b> <b>ПРАВА СТОРОНА</b> <i>(позначення: C / синій колір)</i>
<i>Різьба підключення: G 3/8" (обидві підводки)</i>	

Схема підключення відповідає загальноєвропейській практиці, закріпленій у стандарті EN 1111

- Червона крапка / мітка «H» (Hot) — ліворуч — гаряча вода
- Синя крапка / мітка «C» (Cold) — праворуч — холодна вода
- Рукоятка температури (ліва) — контролює ступінь нагріву
- Рукоятка потоку (права) — включає/виключає воду та перемикає режими

### 3.2. Сумісність із системами підігріву

Душова система сумісна з усіма поширеними джерелами гарячої води:

- Електричний бойлер — рекомендована температура подачі 60 °C
- Газова колонка — підключення без втрати тиску завдяки конструкції клапана
- Централізоване гаряче водопостачання (ЦГВ)
- Тепловий насос з накопичувачем

## 4. КОМПЛЕКТАЦІЯ

Перевірте наявність усіх компонентів перед початком монтажу:

1	Корпус змішувача
2	Верхня лійка (дощова), Ø 30 см
3	Ручний душ з гнучким шлангом
4	Кронштейн та тримач для ручного душу
5	Перемикач режимів (блок змішувача)
6	Пристінні коліна-ексцентрики G 3/8" (2 шт.)
7	Гумові ущільнювачі / прокладки
8	Монтажні шурупи та дюбелі
9	Декоративні кришки-розети для приховання кріплень

## 5. МОНТАЖ

### ⚠ Вимоги до монтажу та відповідальність

Монтаж повинен виконуватись виключно кваліфікованим сантехніком. Встановлювач та особа, яка його найняла, несуть повну відповідальність за правильність монтажу, а також за будь-які збитки, що виникли внаслідок неналежного встановлення. Неправильний монтаж автоматично тягне за собою втрату гарантії виробника. Виконуйте роботи лише після перекриття подачі холодної та гарячої води.

### 5.1. Необхідні інструменти

- Рулетка та олівець
- Перфоратор + свердла по кахлю / бетону
- Ключ розвідний або рожковий 22–27 мм
- Стрічка FUM (тефлонова стрічка) або нитка сантехнічна
- Водяний рівень
- Силіконовий герметик (нейтральний, санітарний)

### 5.2. Покроковий монтаж

#### Крок 1. Підготовка стіни та розмітка

1. Перекрийте подачу холодної та гарячої води в квартирі / будинку.
2. Визначте висоту встановлення блоку — зазвичай 90–110 см від підлоги.
3. Позначте точки підведення підводок: відстань між осями — 150 мм. Ліва підводка — гаряча вода, права — холодна.
4. Переконайтеся, що підводки перебувають на одній горизонтальній лінії (використовуйте рівень).

#### Крок 2. Монтаж ексцентриків

5. Намотайте тефлонову стрічку на різьбу ексцентриків за годинниковою стрілкою (3–5 шарів).
6. Закрутіть ексцентрики у відповідні підводки: лівий — до гарячої, правий — до холодної.
7. Виставте ексцентрики паралельно (перевіряйте рівнем) — виступ 25–30 мм від стіни.
8. Встановіть декоративні розетки на ексцентрики.

#### Крок 3. Встановлення блоку

9. Підключіть блок до ексцентриків: ЛІВИЙ ексцентрик — гаряча вода (H), ПРАВИЙ — холодна (C).
10. Затягніть гайки ключем, не перетягуючи.
11. Перевірте горизонтальність корпусу рівнем.

#### **Крок 4. Встановлення верхньої лійки та штанги**

12. Позначте місце кріплення тримача штанги душу на стіні.
13. Просвердліть отвори та встановіть дюбелі.
14. Прикрутіть тримач та встановіть штангу з верхньою лійкою.
15. Підключіть шланг ручного душу до відповідного відводу.

#### **Крок 5. Перевірка та здача в експлуатацію**

16. Повільно відкрийте подачу гарячої та холодної води.
17. Перевірте всі з'єднання на витіки (витримайте 5 хвилин під тиском).
18. Відрегулюйте: поверніть температурну рукоятку та перевірте температуру виходу (EN 1111 обмежує до 38–43 °C).
19. Перевірте роботу всіх 3 режимів: верхній душ, ручний душ, вилив для ванни.
20. Промажте стики між корпусом і стіною нейтральним силіконовим герметиком.

## 6. ЕКСПЛУАТАЦІЯ ТА РЕЖИМИ РОБОТИ

### 6.1. Рукоятки керування

Ліва рукоятка (температура)	Повертайте для збільшення/зменшення температури.
Права рукоятка (потік/режим)	Включення/виключення подачі води. Перемикання між верхнім душем, ручним душем та виливом для ванни.
Обмежувач температури	Заводська установка — 38 °С. Для підвищення максимуму зверніться до сантехніка.

### 6.2. Перемикання режимів

- Режим 1 — Верхній дощовий душ (лійка Ø 30 см): плавне рівномірне зволоження
- Режим 2 — Ручний душ: гнучкий шланг для цільового направлення потоку
- Режим 3 — Вилив для ванни: наповнення ванни

#### **⚠ Перемикання режимів**

Ніколи не перемикайте режими при закритій воді. Спочатку відкрийте потік, потім перемикайте режим. Це захищає клапан від надмірного тиску.

## 7. ДОГЛЯД ЗА ДУШОВОЮ СИСТЕМОЮ

Правильний догляд забезпечує довгу службу системи та зберігає зовнішній вигляд покриття. Дотримуйтесь наведених рекомендацій залежно від моделі.

### 7.1. Щоденний догляд

- Після кожного використання протирайте всі поверхні м'якою вологою тканиною або мікрофіброю.
- Видаляйте краплі води, щоб запобігти утворенню вапняного нальоту та потьоків.
- Для моделі WGr-19 (графітова): особливо важливо протирати насухо — краплі на чорній матовій поверхні залишають помітні сліди.
- Не допускайте тривалого контакту мильних залишків та шампунів з поверхнею.

### 7.2. Щотижневий догляд

- Протирайте поверхні м'яким чистячим засобом, розведеним водою (нейтральний рН 7).
- Зовнішню поверхню лійки промивайте під проточною водою, злегка масажуючи гумові форсунки пальцями для видалення вапняного нальоту.
- Перевіряйте герметичність з'єднань шлангу ручного душу — підтягуйте за потреби.

### 7.3. Щомісячний догляд

- Знімайте аератори та форсунки лійки, замочуйте в розчині лимонної кислоти (1–2 ст. л. на 500 мл води) на 30–60 хвилин для видалення мінеральних відкладень.
- Перевіряйте стан гнучкого шлангу — замініть при появі тріщин або деформацій.
- Очищайте фільтр-сітки на ексцентриках від механічних забруднень.

### 7.4. Допустимі та заборонені засоби

✓ ДОЗВОЛЕНО	✗ ЗАБОРОНЕНО
Мила вода / нейтральні рН засоби М'яка тканина / мікрофібра Розчин лимонної кислоти (для лійки) Спеціальні засоби для хрому / матових поверхонь Воскові поліролі без абразиву (для захисту покриття)	Хлорвмісні відбілювачі та дезінфектори Абразивні губки та порошки Кислотні/лужні засоби (рН нижче 6 або вище 8) Розчинники (ацетон, бензин, спирт) Жорсткі щітки та металеві мочалки

## 7.5. Особливості догляду за моделлю WGr-19 (графітове PVD-покриття)

---

Чорне водне покриття є більш стійким до корозії та подряпин порівняно з порошковим, але потребує дбайливого догляду:

- Використовуйте тільки м'яку тканину — навіть дрібні абразиви можуть подрятати матову поверхню.
- Уникайте натирання в одному напрямку — рухайтесь легкими колами.
- Після очищення наносьте тонкий шар силіконового захисного засобу (без розчинника) для довгострокового захисту матової поверхні.
- При появі дрібних плям використовуйте злегка вологу мікрофібру — без будь-яких хімічних засобів.

## 7.6. Особливості догляду за моделлю WH-19 (хром)

---

- Хромоване покриття добре тримає блиск при регулярному протиранні мікрофіброю.
- Для видалення вапнякового нальоту на хромі використовуйте розчин оцту 1:3 (оцет:вода) або спеціальні засоби для хрому.
- Після обробки від вапняку обов'язково ополосніть чистою водою та насухо протріть.
- Дрібні потьоки та відбитки пальців легко видаляються сухою мікрофіброю.

## 8. ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

### 8.1. Регулювання максимальної температури

---

Заводська установка обмежувача температури — 38 °С. У разі потреби фахівець може відрегулювати обмежувач:

21. Перекрийте подачу води.
22. Зніміть декоративну кришку температурної рукоятки.
23. Відкрутіть обмежувальну гайку (картридж).
24. Встановіть новий рівень обмеження (max 43 °С згідно EN 1111).
25. Зберіть та перевірте роботу.

### 8.2. Заміна картриджу

---

Картридж розрахований на 10–15 років при нормальній експлуатації. Ознаки зношення: нестабільна температура, підтікання з рукоятки. При появі цих ознак зверніться до авторизованого сервісу Nett.

### 8.3. Чищення фільтрів та аераторів

---

26. Перекрийте воду.
27. Відкрутіть ексцентрики або знімайте аератори.
28. Витягніть фільтр-сітки та промийте під водою. За потреби замочіть у лимонній кислоті.
29. Встановіть назад та перевірте відсутність протікань.

Рекомендована періодичність: 1 раз на 6–12 місяців (залежно від жорсткості води).

## 9. УСУНЕННЯ НЕСПРАВНОСТЕЙ

Проблема	Можлива причина / Рішення
<b>Вода не нагрівається до заданої температури</b>	Перевірте тиск гарячої води. Різниця тисків між гарячою та холодною не повинна перевищувати 2 бар.
<b>Підтікання біля ексцентриків</b>	Недостатньо затягнуто гайки або зношені прокладки. Підтягніть або замініть ущільнювачі.
<b>Слабкий тиск у лійці</b>	Засмічений аератор. Очистьте фільтр (розд. 8.3).
<b>Вапняний наліт на поверхні</b>	Протріть розчином лимонної кислоти або оцту (розд. 7.3).
<b>Скрипить / важко повертається рукоятка</b>	Зношений картридж або потрапив бруд. Зверніться до сервісу.
<b>Не перемикається режим (душ/ванна)</b>	Перемикач засмічений або несправний. Промийте або зверніться до сервісу.

## 10. ГАРАНТІЙНІ УМОВИ

Термін гарантії

5 років з дати придбання

### 10.1. Гарантія поширюється на:

- Дефекти матеріалів та виробничі дефекти
- Несправність картриджу при правильній експлуатації
- Корозію металевих деталей при дотриманні умов монтажу
- Дефекти покриття (відшарування, розтріскування)

### 10.2. Гарантія НЕ поширюється на:

- Пошкодження внаслідок неправильного монтажу (не кваліфікованим фахівцем)
- Пошкодження від перевищення допустимого тиску або температури
- Механічні пошкодження, подряпини, забоїни
- Природний знос деталей (прокладки, ущільнювачі)
- Використання агресивних хімічних засобів для очищення
- Самостійну зміну конструкції або несанкціонований ремонт

#### **⚠ Важливо для гарантійного обслуговування**

Збережіть товарний чек або накладну, а також цю інструкцію. Без документа, що підтверджує дату покупки, гарантійне обслуговування не надається.

## 11. КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ

<b>Веб-сайт</b>	nett.com.ua
<b>Телефон</b>	+38 063 201 83 84
<b>Адреса</b>	Київ, вул. Автозаводська 24/2 (р-н Оболонь)
<b>Режим роботи</b>	Пн–Пт: 09:00–18:00   Сб: 11:00–15:00

**Дякуємо за вибір душової системи Nett!**